

REGULAMIN

KORZYSTANIA Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ POCZTYLION-ARKA POWSZECHNE TOWARZYSTWO EMERYTALNE S.A.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- a. **Towarzystwo** – Pocztylion-Arka Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4, 00-189 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011947, o numerze NIP 526-22-91-509, REGON 014859579, o kapitale zakładowym w pełni opłaconym, w wysokości 25.013.280 złotych,
- b. **OFE Pocztylion** – Otwarty Fundusz Emerytalny Pocztylion, utworzony i zarządzany przez Pocztylion - Arka Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., wpisany do rejestru otwartych funduszy emerytalnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie pod nr RFe – 14,
- c. **DFE Pocztylion Plus** – Dobrowolny Fundusz Emerytalny Pocztylion Plus utworzony i zarządzany przez Pocztylion - Arka Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., wpisany do rejestru otwartych funduszy emerytalnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie pod nr RFe – 35,
- d. **Użytkownik** – każdy podmiot prawa (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), który w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu internetowego, przy czym wszelkie czynności, w ramach Serwisu internetowego o charakterze czynności prawnych, przeznaczone są dla podmiotów prawa, uprawnionych na mocy właściwych przepisów prawa do zawarcia umowy o prowadzenie indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego i/lub przystąpienia do otwartego funduszu emerytalnego,
- e. **Serwis internetowy** – systemem stron www posadowionych na serwerze internetowym Towarzystwa lub podmiotu, z którym Towarzystwo zawarło umowę o korzystanie z serwera, znajdujących się pod adresem internetowym www.pocztylion-arka.pl, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usług, z wyłączeniem stron lub usług poddanych odrębnym regulaminom w szczególności stron „Portalu Klienta”.
- f. **Infolinia** –system komunikacji telefonicznej świadczący usługi na rzecz Członków OFE, Członków DFE oraz innych osób pod numerami telefonów: (i) 801 101 801 oraz (ii) dla dzwoniących z telefonów komórkowych (22) 123 60 01,
- g. **Członek OFE** – osoba fizyczna posiadająca rachunek w OFE Pocztylion,
- h. **Członek DFE** – osoba fizyczna posiadająca Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego w DFE Pocztylion Plus,

- i. **Formularze OFE** – formularz wniosku o przyjęcie i umowy o członkostwo w OFE Pocztylion **(i)** dla osób przystępujących po raz pierwszy do otwartego funduszu emerytalnego, **(ii)** dla osób zmieniających otwarty fundusz emerytalny, oraz **(iii)** formularz dla Członków OFE zmieniających dane związane z wykonywaniem umowy o członkostwo, a także inne jeżeli są zamieszczone w Systemie internetowym,
 - j. **Formularz DFE** – formularz umowy o prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego IKZE w DFE Pocztylion Plus lub formularz zmiany danych, a także inne jeżeli są zamieszczone w Serwisie internetowym,
 - k. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Towarzystwo określone w Regulaminie,
 - l. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa zasady i warunki techniczne korzystania z Serwisu internetowego oraz świadczenia usług drogą elektroniczną za jego pośrednictwem, warunki postępowania reklamacyjnego oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Korzystanie z Serwisu internetowego odbywa się na podstawie Regulaminu. Regulamin niniejszy znajduje zastosowanie do Serwisu jak i do poszczególnych usług w nim oferowanych, o ile postanowienia szczególne odrębnych regulaminów, nie stanowią inaczej. W przypadku gdy świadczenie danej usługi odbywa się na podstawie uregulowań szczególnych (odrębnego regulaminu), Serwis przed pierwszym udostępnieniem usługi zażąda od Użytkownika zapoznania się z regulaminem i wyrażenia odrębnej zgody na treść regulaminu.
5. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie internetowym, w formie, która umożliwia jego uzyskanie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie za pomocą systemu teleinformatycznego.
6. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu internetowego przez Użytkownika powoduje zawarcie umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na warunkach określonych Regulaminem, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
7. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili, opuszczając Serwis internetowy, w takim przypadku umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem do świadczenia przez Towarzystwo usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeks cywilny, ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO), ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontach emerytalnych oraz indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego, ustawa z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych.

§2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 1.** Regulamin obejmuje następujące usługi świadczone drogą elektroniczną przez Towarzystwo za pośrednictwem Serwisu internetowego:
 - a. udostępnienie informacji o oferowanych przez Towarzystwo – w tym DFE Pocztylion Plus oraz OFE Pocztylion – produktach,
 - b. udostępnianie do pobrania i wydrukowania Formularzy OFE, Formularza DFE, oraz innych dokumentów związanych z członkostwem w OFE Pocztylion i/lub posiadaniem Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego IKZE w DFE Pocztylion Plus,
 - c. korzystanie z aplikacji „Kalkulator emerytalny IKZE” pozwalającej na szacunkowe wyliczenie wypłaty z IKZE w DFE Pocztylion Plus.
- 2.** Usługi wskazane w ust. 1 świadczone są bezpłatnie, przez całą dobę 7 dni w tygodniu.
- 3.** Towarzystwo zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Serwisu internetowego lub poszczególnych Usług celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub dokonania zmian w Serwisie internetowym lub poszczególnych usługach.

§3. WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUG

- 1.** Minimalne wymagania techniczne umożliwiające prawidłowe korzystanie z Serwisu internetowego obejmują:
 - a. komputer osobisty lub inne kompatybilne urządzenie;
 - b. dostęp do sieci internet;
 - c. dostęp do witryn www – poprawnie skonfigurowana przeglądarka stron www.
- 2.** W przypadku korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, niespełniających wymagań technicznych określonych w ust. 1 wyżej, Towarzystwo nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu internetowego.

§4. UDOŚTĘPNIANE DOKUMENTY

- 1.** Formularze OFE, Formularz DFE, Ogólne Warunki Umowy o prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego w DFE Pocztylion Plus, oraz inne dokumenty umożliwiające przystąpienie do OFE Pocztylion i/lub DFE Pocztylion Plus, bądź składające się na treść umowy o członkostwo w OFE Pocztylion i/lub umowy o

prowadzenie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego IKZE w DFE Pocztylion Plus, bądź umożliwiające składanie przez Członków DFE oraz Członków OFE dyspozycji w ramach zwartych umów, są udostępnione nieodpłatnie w Serwisie internetowym, w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. Każdy może zapoznać się z treścią formularzy wskazanych w ust. 1.
3. Użytkownik może także żądać przesłania Formularza/y OFE i/lub Formularza/y DFE, kontaktując się z Infolinią lub na adres elektroniczny pocztylion@pocztylion.pl, względnie pod adresem siedziby Towarzystwa.

§5. KALKULATOR EMERYTALNY IKZE

1. W ramach aplikacji „Kalkulator emerytalny IKZE” Towarzystwo umożliwia Użytkownikowi szacunkowe wyliczenie wypłaty z IKZE w DFE Pocztylion Plus.
2. Kalkulator oparty jest na modelu przewidującym wzrosty wartości środków pieniężnych w ujęciu realnym, tj. przy założeniu braku inflacji. Dla podanych przez Użytkownika parametrów kalkulator wylicza szacowaną wysokość kapitału zgromadzonego na koncie IKZE po upływie wskazanego przez Użytkownika okresu dokonywania wpłat, indywidualny limit wpłat na IKZE dla podanej wysokości wynagrodzenia brutto za rok poprzedni, łączną korzyść podatkową w okresie oszczędzania, korzyść podatkową dla podanej wysokości wynagrodzenia brutto za rok poprzedni oraz szacowaną miesięczną ratę brutto do wypłaty z IKZE po zakończeniu oszczędzania. Przez „korzyść podatkową” należy rozumieć odliczenie kwot wpłaconych na IKZE od podstawy obliczenia podatku (dochodu) zgodnie z art. 26 ust. 1 pkt ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych przy uwzględnieniu warunków określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontach emerytalnych oraz indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego.
3. Dla potrzeb symulacji Użytkownik prognozuje dynamikę zmian wprowadzonych wartości, w szczególności zakłada stopę wzrostu wynagrodzenia, która w symulacji przekłada się na stopę wzrostu rocznej składki a także prognozuje potencjalną roczną stopę zwrotu z inwestycji w okresie wpłat na IKZE. Symulacja umożliwia jedynie zastosowanie stałej stopy zwrotu z inwestycji w okresie wpłat na IKZE. W parametrach kalkulatora uwzględniono opłaty pobierane przez Towarzystwo. Kalkulator nie uwzględnia należnego podatku dochodowego od środków wypłacanych z IKZE.
4. Obliczenia dokonane przy użyciu kalkulatora stanowią jedynie symulację i nie mogą stanowić podstawy do zgłaszania roszczeń co do wysokości wypłat środków zgromadzonych w DFE Pocztylion Plus.

§6. KORZYSTANIE Z SERWISU INTERNETOWEGO.

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego oraz z oferowanych Usług w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i specyfikacją danej Usługi oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

2. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub dobra majątkowe lub osobiste osób trzecich, a w szczególności posługiwanie się danymi innych osób jak własnymi danymi osobowymi.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu internetowego treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami w postaci nieuprawnionego dostępu osób trzecich do danych przesyłanych lub posiadanych przez Użytkownika, nieuprawnionej ingerencji w te dane, ich utratę lub zmianę.

§7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników, w tym zasady wykorzystywania plików cookies, zostały określone w Polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem internetowym:

https://www.pocztylion-arka.pl/download/pdf/polityka_prywatnosci.pdf

§8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie internetowym (w tym m.in. nazwy, logotypy, kolorystyka, układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią Serwisu internetowego przysługują Towarzystwu lub podmiotom, z którymi Towarzystwo zawarło stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych lub innymi prawami własności intelektualnej lub przemysłowej.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu internetowego wyłącznie na własny użytek osobisty. W szczególności bez upoważnienia udzielonego przez Towarzystwo w formie pisemnej niedopuszczalne jest rozprowadzanie, przesyłanie, modyfikowanie, zamieszczanie na innych stronach, linkowanie ani wykorzystywanie stron www lub fragmentów Serwisu internetowego dla celów komercyjnych lub publicznych.

§9. ZASTRZEŻENIA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ TOWARZYSTWA.

1. Treści zawarte w Serwisie internetowym, z zastrzeżeniem wyjątków na tych stronach wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym i nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Towarzystwo zastrzega sobie prawo dokonywania zmian/edytowania informacji, danych i materiałów udostępnianych w Serwisie internetowym oraz ich części bez uprzedniego powiadomienia.

3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za treści, oraz bezpieczeństwo stron należących do innych podmiotów, do których linki zamieszczono w Serwisie internetowym.
4. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika Serwisu internetowego lub poszczególnych Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa,
 - b. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych,
 - c. szkody powstałe w przypadku wystąpienia istotnych błędów w skonfigurowaniu urządzenia odbiorczego Użytkownika.

§10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje, przez które rozumie się wystąpienia (w tym skargi i zażalenia), w których zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu internetowego można składać:
 - a. pisemnie - na adres ul. Bernardyńska 15, 85-940 Bydgoszcz lub osobiście w siedzibie Towarzystwa: ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, lub
 - b. ustnie - pod numerami 801 101 801, 22 123 60 01, lub do protokołu w siedzibie Towarzystwa: ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa, lub
 - c. pocztą elektroniczną - na adres: pocztylion@pocztylion.pl
2. Na życzenie osoby zgłaszającej reklamację, Towarzystwo potwierdza złożenie reklamacji w formie pisemnej w terminie 14 dni od jej złożenia.
3. Wpływ reklamacji można potwierdzić kontaktując się z Towarzystwem poprzez infolinię lub pocztą e-mail.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej:
 - a. oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację;
 - b. opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.
5. Zgłoszenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń może ułatwić i przyspieszyć jej rozpatrzenie.
6. Towarzystwo rozpatruje i udziela odpowiedzi na reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. W takim przypadku osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana

o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

7. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym, odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.
8. Wszystkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji są dokonywane w języku polskim.
9. Towarzystwo, DFE Pocztylion Plus, OFE Pocztylion podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W sprawach dotyczących funduszy emerytalnych istnieje możliwość zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumentów.
10. Na stronie www.pocztylion-arka.pl wskazane są szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia oraz rozpatrywania reklamacji.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Towarzystwo ma prawo do dokonania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się: wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących Towarzystwa, DFE Pocztylion Plus lub OFE Pocztylion bądź indywidualnych kont zabezpieczenia emerytalnego, zmianę interpretacji przepisów regulujących działalność OFE Pocztylion, DFE Pocztylion Plus lub Towarzystwa, bądź indywidualnych kont zabezpieczenia emerytalnego, rozszerzenie zakresu usług oferowanych przez Serwis internetowy, zmianę oferty produktowej OFE Pocztylion, DFE Pocztylion Plus lub Towarzystwa.
2. Zmiany Regulaminu będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu w Serwisie internetowym oraz komunikowane na stronie głównej Serwisu internetowego z 3-dniowym uprzedzeniem w odpowiedni, umożliwiający analizę wspomnianych zmian, sposób.
3. Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami gdyż rozpoczęcie korzystania z Serwisu internetowego lub poszczególnych Usług z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu, po wejściu w życie zmian Regulaminu, stanowi akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika. W braku akceptacji Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu internetowego.
4. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory są rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 grudnia 2019.